

Bestelprocedure seizoen 2018/2019



Data:

Maandag 14 mei 2018: presentatieavond seizoen 2018/2019

Donderdag 17 mei 2018 - 10.00 uur tot dinsdag 22 mei 2018 – 12.45 uur: vriendenvoorverkoop

Dinsdag 22 mei 2018 - 13.30 uur: start losse kaartverkoop

Presentatieavond: 14 mei 2018

NB: bestellen van kaarten op deze avond niet mogelijk.

Op deze feestelijke avond kunt u genieten van verschillende previews van voorstellingen in seizoen 2018/2019. Nieuw dit jaar is dat u niet meer meteen dezelfde avond uw bestelling door kunt geven. Deze feestelijke avond organiseren wij exclusief voor onze vrienden. Omdat wij regelmatig opmerkingen hebben gehoord over het feit dat er weinig tijd is om met anderen te overleggen over de te boeken voorstellingen, is er besloten het bestelproces wat later te starten. U behoudt dus wel uw voorrang van ruim een week, maar het daadwerkelijke bestellen kan pas vanaf 17 mei. Dit geeft een ieder voldoende tijd om te besluiten voor welke voorstellingen kaarten te reserveren.

Brochures:

De nieuwe brochures liggen na afloop van de presentatieavond voor u klaar. Bezoekers die niet naar de presentatieavond komen, ontvangen de brochure op 15 mei per post.

Internet:

Onze website aangevuld met de voorstellingen voor seizoen 2018/2019 is op maandag 14 mei vanaf 22.00 uur in de lucht. Bestellen is dan nog niet mogelijk.

Vriendenvoorverkoop: 17 mei 2018 - 10.00 uur tot 22 mei 2018 – 12.45 uur

Via internet – u betaalt geen administratiekosten

Vanaf donderdag 17 mei 2018 – 10.00 uur tot dinsdag 22 mei 2018 – 12.45 uur kunt u als vriend met voorrang uw bestelling plaatsen **via www.theaterdestoep.nl**.

Op **woensdag 16 mei** ontvangt u een mail van Theater de Stoep op het bij ons bekende mailadres met een **persoonlijke link** naar onze website. Deze link is gekoppeld aan uw mailadres. Door middel van de link in deze mail kunt u in de genoemde periode met voorrang bestellen.

Let op!

Het is dus van belang dat wij beschikken over het juiste mailadres. De mail met uw persoonlijke link gaat naar het bij ons bekende mailadres waarop u ook deze uitnodiging heeft ontvangen. Wilt u de mail op een ander mailadres ontvangen, dan vragen wij u om dit aan te geven op het antwoordformulier of dit door te geven aan onze kassamedewerkster via kassa@theaterdestoep.nl of 0181-652200.

Het *maximum aantal* te bestellen kaarten is tien per voorstelling, tenzij anders is aangegeven. Indien u voor een voorstelling > 10 kaarten wenst, dan gelieve contact op te nemen met onze kassamedewerker (0181-652200).

Bezoekers die gebruik maken van een rolstoelplaats worden verzocht hun bestelling via onze kassa af te handelen (geen administratiekosten).

Via kassa - u betaalt geen administratiekosten

Vanaf seizoen 2018/2019 komt het oude, vertrouwde bestelformulier in zijn geheel te vervallen. U zult begrijpen dat het werken met bestelformulieren in deze tijd van digitalisering niet meer echt efficiënt is. U vult een formulier in, onze medewerkers voeren dat in en na betaling kunnen wij de kaarten pas toezenden. Dit alles met grotere kans op fouten en wijzigingen achteraf.

Uiteraard geven wij de bezoekers die niet via internet kunnen bestellen nog wel de gelegenheid hun bestelling te doen. Op **donderdag 17 mei (10.00 – 17.00 uur)**, **vrijdag 18 mei (10.00 – 17.00 uur)** en **zaterdag 19 mei (14.00 – 17.00 uur)** staan onze kassamedewerkers voor u klaar om uw bestelling meteen af te handelen. Na het doen van uw bestelling, kunt u betalen (contant, pin, creditcard, tegoedbon en/of Podium Cadeaukaart) en krijgt u de toegangskaarten direct mee.

Telefonische bestellingen of bestellingen via e-mail kunnen niet in behandeling worden genomen.

Het kassanummer (0181-652222) is deze dagen wel bereikbaar voor vragen of hulp bij uw bestelling via internet.

Volgend seizoen weer vriend?

Wilt u in seizoen 2019/2020 opnieuw Vriend van Theater de Stoep worden? Boek dan minimaal vier voorstellingen in seizoen 2018/2019 **voor 1 juli 2018!** U bent dan automatisch (gratis) vriend van het theater. Minder dan vier voorstellingen geboekt? Voor een bedrag van € 35,- bent u ook vriend van ons theater met alle bijbehorende voordelen! (geldig voor twee personen).

De voordelen voor Vrienden van Theater de Stoep:

- Een week voorrang met bestellen
- GEEN administratiekosten tijdens de vriendenverkoopperiode
- E-tickets worden gratis toegestuurd
- Diverse acties/aanbiedingen gedurende het theaterseizoen (geen restitutie op reeds gekochte kaarten)
- Uitnodiging voor twee personen voor de presentatie van theaterseizoen 2019/2020
- U ontvangt regelmatig onze digitale nieuwsbrief

Losse kaartverkoop: vanaf dinsdag 22 mei 2018 - 13.30 uur

Op dinsdag 22 mei om 12.45 uur stopt de voorrang voor vrienden. Vanaf 13.30 uur begint onze losse kaartverkoop (via internet, kassa en telefonisch).

Vragen?

Indien u nog vragen heeft over deze informatie, dan kunt u contact opnemen met onze theaterkassa via 0181-652222 / kassa@theaterdestoep.nl.